

「オンライン面会」について



★「オンライン面会」のながれ

1. 当院のオンライン面会は、**「WEB会議アプリケーション：Zoom」**を利用しております。
面会ご希望の方は、面会当日までに、PC・タブレット・スマートフォンへ**「Zoom」アプリをインストール**してください。
インストール方法は、次のページを御確認下さい。
2. 病院ホームページ (<https://www.ama-hch.jp>)の「オンライン面会について」からお申し込み下さい。
「オンライン面会申込用メールアドレス：ol-menkai@amagasaki.coop
(オ-ル ハフツ イム イ-ヌ ケ-エ-アイ @ イ-ム イ-ジ-エ-ヌ イ-ケ-アイ-シー オ-オ-ピー-)
件名を「オンライン面会希望」と明記し、本文には、以下内容を記載の上送信してください。
3. オンライン面会日時を調整後、メールにてお知らせいたします。
4. オンライン面会当日、当院より利用開始時間にオンライン面会利用者さまへ連絡いたしますので、ご参加ください。
5. 病院1階指定場所において当院の端末を用いてのオンライン面会も可能です。
※病棟により使用時間が異なります。予約の際はご注意ください。
2東：14時～14時20分、3西：14時30分～15時、3東：15時～15時20分、緩和15時30分～15時50分

★「オンライン面会」の注意点

1. オンライン面会は、原則「Zoom」利用が可能な方のみといたします。
2. 状況によってはご面会が出来ない場合もございます。
3. オンライン面会は、月～金曜日の14：00～16：00 のみとしております。
4. オンライン面会のお申し込みは、利用日の3日前（土日祝を除く）までお願いいたします。平日月曜日に希望される場合は、前の週の水曜日を申込み期限とします。
5. 1回の面会時間は、5分以内とさせていただきます。
6. 他の患者様と予約が重複する場合は、日時を調整させていただきます。
7. 患者ご本人さまの了承が得られない場合は、お受けできません。

★お問い合わせ：上記メールにお問い合わせ下さい。

平日：月～金 10：00～16：00でご対応いたします。

★【メールでの申込み 記載内容】

- ① 患者様氏名
- ② 病棟【2東・3西・3東・緩和ケア】
- ③ オンライン面会利用者様氏名
- ④ 続柄
- ⑤ 電話番号（必ず連絡の取れる番号を記載下さい）
- ⑥ 予約希望日：第1希望日・第2希望日を記載して下さい。【月～金 14：00～16：00のみ】
 - ①予約希望日（第1希望）【 月 日（ ） 】
時間帯 ①14：00～14：30 ②14：30～15：00
③15：00～15：30 ④15：30～16：00
 - ②予約希望日（第2希望）【 月 日（ ） 】
時間帯 ①14：00～14：30 ②14：30～15：00
③15：00～15：30 ④15：30～16：00

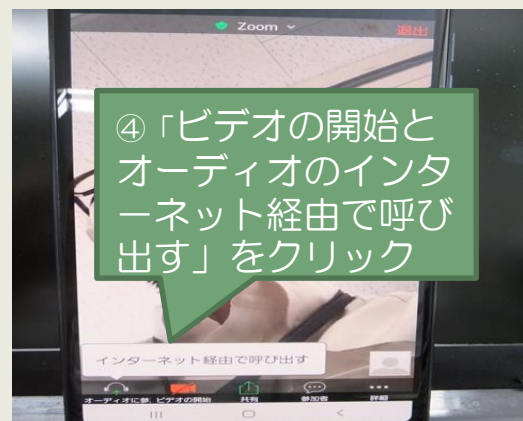
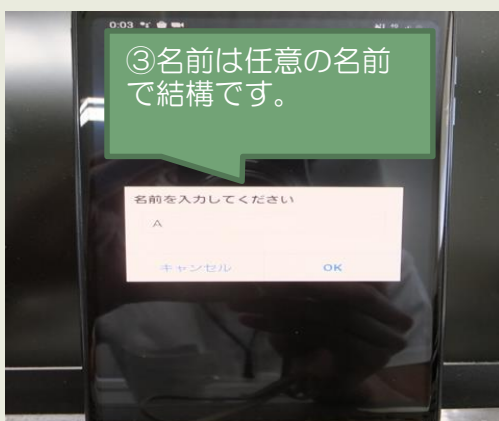
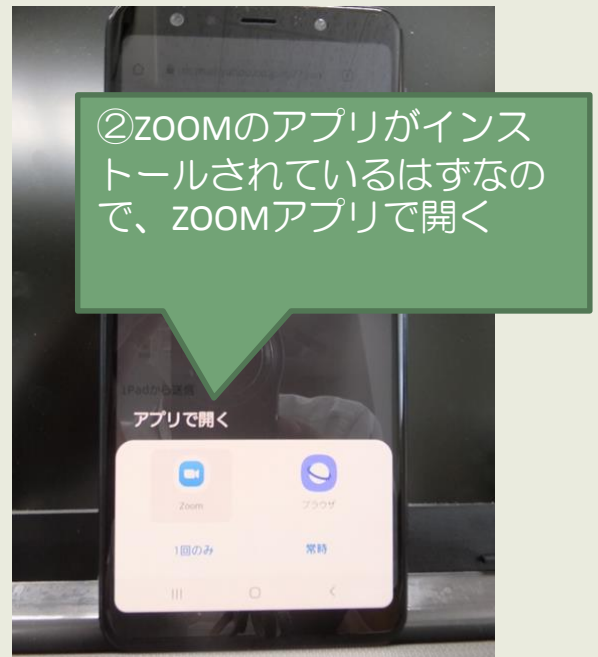
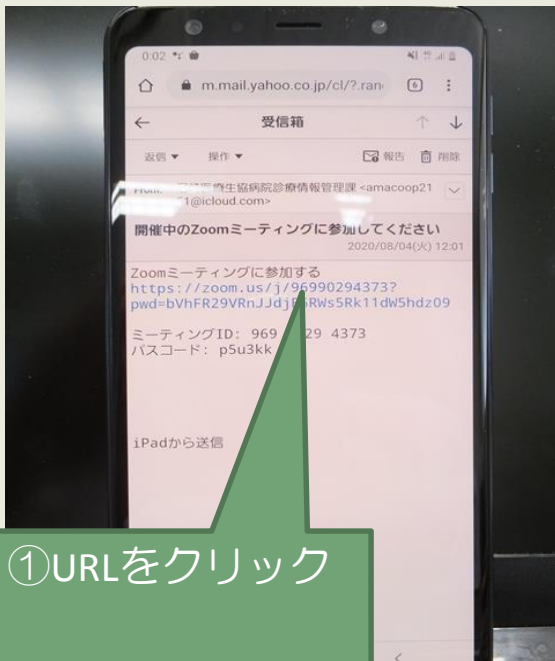
「Zoom Cloud Meeting」 インストール方法



- iPhone/iPad : 「AppStore」よりダウンロード
- アンドロイド : 「GooglePlay」よりダウンロード

オンライン面会 当日の手順

1. 病院から、お申込みいただいたメールに「招待URL」を送信いたします。
2. 「Zoom Cloud Meeting」の**アプリ**を起動させてください。
3. 招待URLをタップしてください。



メッセージの対応

- 下記のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）



メッセージの対応

- カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。



- 施設・病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

- 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

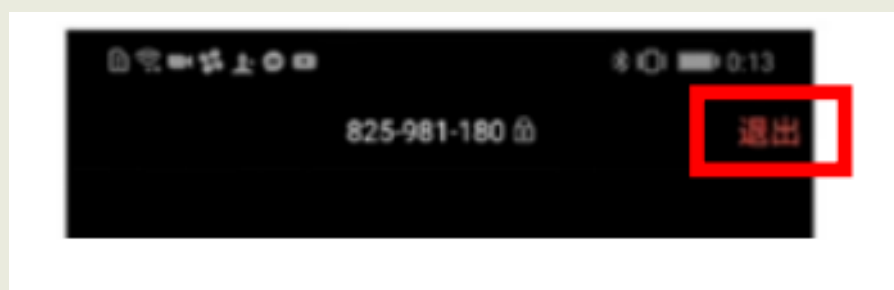


メッセージの対応

- 下記のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。
⇒ **面会開始**



- 面会終了時
画面右上の「退出」を押す。



よくあるトラブルの対応

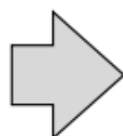
【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。